נספח ד

אל: ועדת המכרזים

הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

הבקשה מסתמכת על תקנה ☒ 3(29) / ☐ 3(31) (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993 ועל הוראות תכ"ם, "פטור מחובת המכרז", מס' 7.6.1.

תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)
כחלק מתהליכי התייעלות והעלאת פריון העבודה במשרד לשירותי דת, החל אגף מחשוב ומערכות מידע לבחון פתרונות משלימים ותוספים. מטרתם של פתרונות אלו היא לשדרג ולהרחיב את היכולות של תוכנת הדואר האלקטרוני הסטנדרטית המשמשת את עובדי המשרד בשגרת עבודתם. **אחזור מידע** המערכת נועדה לאפשר איתור של הודעות ומשימות בדרך נוחה ופשוטה. פונקציית החיפוש מתבצעת בחלון נפרד שאינו משבש את תצוגת תיבת הדואר הנכנס, ומסייעת לאתר את המידע ביעילות מרבית. מנגנון זה אינו נשען על מערכת החיפוש המובנית, אלא מציע מגוון רחב של אפשרויות חיפוש מתקדמות. הוא כולל פרמטרים ייחודיים כגון תאריכי יעד, חלוקה לקטגוריות ותיוק לפי סטטוס טיפול. התוצאה היא מערכת חיפוש חכמה המאתרת את ההודעות המבוקשות בנוחות ובמהירות. בנוסף, המערכת מציגה שרשורי התכתבויות בבהירות בחלון ייעודי, אשר אינו מבוסס אך ורק על שורת הנושא. היא מאפשרת לקשר בין שרשורים קטועים או כאלו שנוצרו ללא מענה ישיר. כך לדוגמה, ניתן לחבר בין הודעה המסכמת פגישה לבין מסמך אפיון שנולד בעקבותיה, או לקשר בין הצעת מחיר לחשבונית התואמת לה. כמו כן, קיימת אפשרות לרכז את כלל הקבצים המצורפים לאורך השרשור תחת רשימה אחת מרוכזת, נתון המאפשר לאתר כל מסמך מצורף בקלות רבה. **ארגון המידע** המערכת מסדרת את ההודעות והמשימות באופן המקל על המשתמשים לשלוף ולנהל את המידע השוטף. היא מאפשרת לנהל כל הודעה כמשימה בפני עצמה, לרבות הוספת הערות, קביעת סטטוס טיפול והגדרת תאריך יעד לביצוע. מנגנון התיוק החכם מציע אפשרות לשייך הודעה אחת למספר תיקיות במקביל, וכן מאפשר תיוק אוטומטי מבלי להעביר את ההודעה מתיבת הדואר הנכנס. כך למשל, ניתן לתייק הודעה בהתאם לגורם המטפל, למחלקה הרלוונטית, לנושא המדובר או לפרויקט אליו היא משויכת. **אחזור מידע** המערכת נועדה לאפשר איתור של הודעות ומשימות בדרך נוחה ופשוטה. פונקציית החיפוש מתבצעת בחלון נפרד שאינו משבש את תצוגת תיבת הדואר הנכנס, ומסייעת לאתר את המידע ביעילות מרבית. מנגנון זה אינו נשען על מערכת החיפוש המובנית, אלא מציע מגוון רחב של אפשרויות חיפוש מתקדמות. הוא כולל פרמטרים ייחודיים כגון תאריכי יעד, חלוקה לקטגוריות ותיוק לפי סטטוס טיפול. התוצאה היא מערכת חיפוש חכמה המאתרת את ההודעות המבוקשות בנוחות ובמהירות. בנוסף, המערכת מציגה שרשורי התכתבויות בבהירות בחלון ייעודי, אשר אינו מבוסס אך ורק על שורת הנושא. היא מאפשרת לקשר בין שרשורים קטועים או כאלו שנוצרו ללא מענה ישיר. כך לדוגמה, ניתן לחבר בין הודעה המסכמת פגישה לבין מסמך אפיון שנולד בעקבותיה, או לקשר בין הצעת מחיר לחשבונית התואמת לה. כמו כן, קיימת אפשרות לרכז את כלל הקבצים המצורפים לאורך השרשור תחת רשימה אחת מרוכזת, נתון המאפשר לאתר כל מסמך מצורף בקלות רבה. **ניהול תזכורות ומעקב**

המערכת מבטיחה ביצוע משימות במועדן המדויק. היא מציעה אפשרות ליצור תזכורות להודעות ספציפיות בדרך נוחה, לרבות הוספת טקסט הערה מותאם אישית. בנוסף, ניתן להגדיר תזכורות עבור אנשי צוות אחרים המכותבים לאותה הודעה. המערכת תומכת ביצירת תזכורות עצמאיות שאינן מקושרות להודעה מסוימת, וכן בהפעלת התראות אוטומטיות עם קבלת הודעות בעלות מאפיינים מוגדרים מראש. כל תזכורת מופיעה בחלון נפרד וברור, וניתן לדחות את מועד הופעתה למקרה הצורך. המערכת כוללת גם מנגנון מעקב חכם אחר קבלת מענה להודעות, המאפשר קבלת התראה רק כאשר לא התקבל מענה, או לחלופין, התראה מיידית עם קבלת התשובה, הכל בהתאם להעדפות המשתמש. מעבר לכך, המערכת מאפשרת מתן מענה להודעות תוך העתקה אוטומטית של הקבצים המצורפים לייעול זרימת העבודה.

ניהול תזכורות ומעקב

המערכת מבטיחה ביצוע משימות במועדן המדויק. היא מציעה אפשרות ליצור תזכורות להודעות ספציפיות בדרך נוחה, לרבות הוספת טקסט הערה מותאם אישית. בנוסף, ניתן להגדיר תזכורות עבור אנשי צוות אחרים המכותבים לאותה הודעה. המערכת תומכת ביצירת תזכורות עצמאיות שאינן מקושרות להודעה מסוימת, וכן בהפעלת התראות אוטומטיות עם קבלת הודעות בעלות מאפיינים מוגדרים מראש. כל תזכורת מופיעה בחלון נפרד וברור, וניתן לדחות את מועד הופעתה למקרה הצורך. המערכת כוללת גם מנגנון מעקב חכם אחר קבלת מענה להודעות, המאפשר קבלת התראה רק כאשר לא התקבל מענה, או לחלופין, התראה מיידית עם קבלת התשובה, הכל בהתאם להעדפות המשתמש. מעבר לכך, המערכת מאפשרת מתן מענה להודעות תוך העתקה אוטומטית של הקבצים המצורפים לייעול זרימת העבודה.

ניהול ובקרה

המערכת מציגה לוח בקרה מותאם אישית המרכז את כלל המידע החיוני ישירות מול עיני המשתמש. היא מאפשרת לקבוע זמני התראה מדויקים לפני פגישות בהתאם לצרכים הספציפיים, לרבות פגישות נכנסות. כמו כן, המערכת מתריעה בעת שליחת הודעה לנמען שאינו בשימוש תדיר או במקרים של ערבוב בין כתובות דומיינים שונים.

האם קיים בנושא ההתקשרות מכרז חשכ"לי ❒ כן ☒ לא
סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

☒ טובין ☐שירותים

שם הספק:	חברת בני מבורך לוי easymailook	
מספר הספק (ח.פ/ח.צ/ע.מ/מספר עמותה)	029513538	
ספק זה הינו:	☒ ספק יחיד	❒ ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות:	עד 50,000 ש"ח	
תקופת ההתקשרות:	24.12.2026-25.12.2027	

נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובין חוץ
(במקרה הצורך ניתן לצרף עמודים נוספים וכל מסמך רלוונטי נוסף)
נא להתייחס לסעיפים הבאים:

1. האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת כולל פירוט מקורות מידע ופעולות שננקטו (לדוגמה חיפוש באינטרנט, התכתבות עם ספקים, פגישה או שיחה עם ספקים וכדומה).
2. ממצאי הבדיקה (אם ישנם ספקים נוספים בתחום ההתקשרות, יש לפרט את הסיבות לאי התאמתם לביצוע ההתקשרות עימם ואת הסיבות להיות הספק שלגביו נכתבה חוות הדעת ספק יחיד / ספק חוץ).
3. נימוקים והערות נוספות

במסגרת תהליך הבחינה נבדקו מספר תוספים לתוכנת אאוטלוק, בהם המערכות "עודכנית" וכן "Team.Do", אולם פתרונות אלו נמצאו חלקיים ולא הציעו מענה שלם לצרכים. לעומת זאת, התוכנה Easymailook מספקת מעטפת כלים מקיפה ומתקדמת במגוון רחב של תחומים. כלל היכולות משולבות באופן טבעי ומלא בתוך סביבת העבודה של אאוטלוק, ללא כל צורך במעבר למערכות חיצוניות או בביצוע פעולות סנכרון מורכבות. פתרון זה תואם במדויק ועונה במלואו על כלל הדרישות שהגדיר המשרד לשירותי דת. מדובר בטכנולוגיה מבית פיתוח ישראלי המותאמת באופן אידיאלי לשפה העברית ולתצוגת מסכים מימין לשמאל. לאור בחינה מעמיקה ומקצועית של הסוגיה על כל היבטיה, המלצתי הברורה היא לאשר את ההתקשרות עבור המערכת Easymailook במעמד של ספק יחיד.
.

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה. בכבוד רב,

שלומי אבואלעפיא	מנהל אגף בכיר טד"מ	שלומי אבואלעפיא מנהל אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות מידע וסייבר המשרד לשירותי דת